

Instruktion för digitala besök på Bragée

Vi har nu uppgraderat våra kommunikationssystem för att förenkla och förbättra vår digitala verksamhet. Från och med måndag vecka 14 2022 kommer *alla* dina digitala vårdbesök att utföras via plattformen **Vidicue / VidyoConnect**.

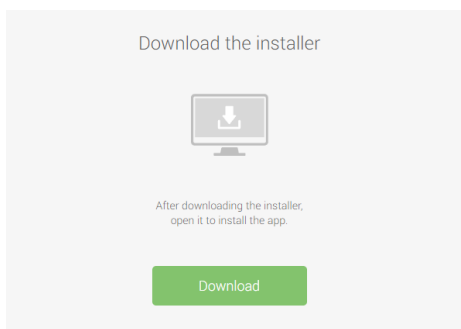
För att du skall få en bra och stabil kontakt via video kommer här nedan instruktioner för att säkerställa detta.

Innan du startar rehab med oss

Du behöver installera en applikation på enheten eller enheterna som du valt att använda för dina distansmöten. Välj en enhet som har tillgång till både mikrofon och kamera för så bra kommunikation som möjligt. *Tillgång till e-legitimation som **BankID** eller **Freja eID Plus** kommer att krävas för detta.*

Innan användning av en stationär dator eller laptop

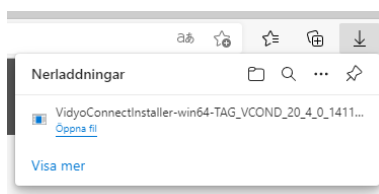
Öppna en webbläsare (till exempel: Chrome/Edge/Firefox/Opera etc) och skriv in **download.compodium.com**, klicka sedan på den gröna knappen mitt på sidan för att påbörja nerladdningen utav programmet



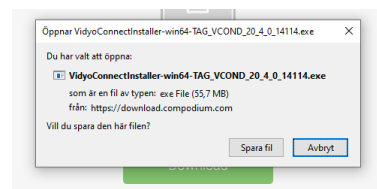
När nerladdningsfilen har hämtats kommer du att behöva öppna den.



Via Google Chrome bör det se ut så här, tryck här för att öppna



På Microsoft Edge kommer det uppenbara rutan i topphögra hörnet, klicka på öppna fil



In Firefox you may need to confirm that you want to save the file. Click Save then click on the file when it appears in the top right corner

Innan användning av en smartphone

Ladda ner Appen **Vidicue** där appar finns (till exempel App Store eller Google Play), applikationen är gratis att ladda ner. Nu är allt redo för användning!



Start av distansrehab med oss

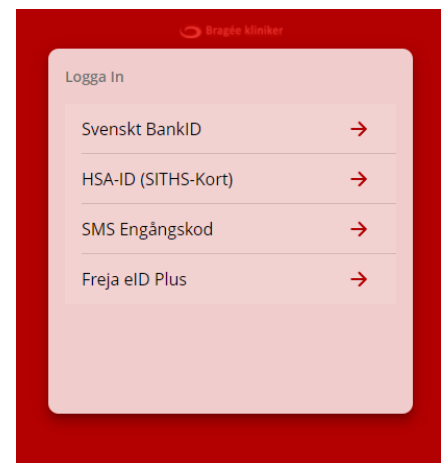
Innan ditt första videomöte kommer det att skickas ut en länk via 1177. Länken gäller under hela rehab-perioden så vi rekommenderar att du sparar den lättillgängligt!

Öppna länken med samma enhet som du har laddat ner Vidicue / Vidyo connect på, då tas du vidare till ett väntrum efter att du identifierat dig. Behandlaren kommer att starta mötet på överenskommen tid. Gå gärna in på länken någon minut innan besöket är schemalagt så att du är säker på att allt fungerar som det ska.

Vid användning av en stationär dator eller laptop

När du öppnar rehab-länken kommer du få upp några olika legitimeringsalternativ. Det går även att använda ett BankID som är installerat på en annan enhet.

Alternativet **SMS Engångskod** är en funktion som endast erbjuds i särskilda fall vid specialbehov och kräver registrering i förväg.



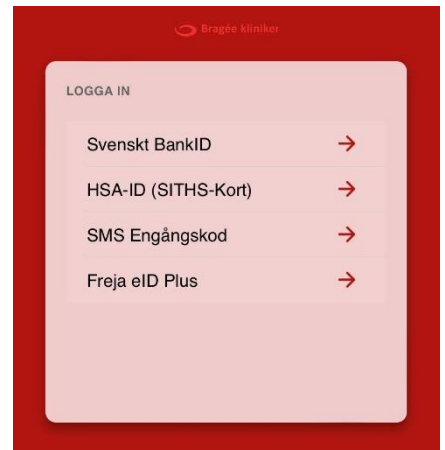
Efter legitimering flyttas du över till lobbyn, när din behandlare är redo kommer alternativet att gå med i mötesrummet dyka upp, tryck då på knappen **Anslut**. Första gången du ansluter kan programmet fråga efter åtkomst till både mikrofon och kamera så att vi kan se och höra dig, godkänn detta.



Vid användning av en smartphone

När Vidicue-appen finns nerladdad på din mobiltelefon kommer den automatiskt öppnas på korrekt sätt när du trycker på länken du fått via 1177 (om detta inte är fallet, se felsöknings-sektionen på slutet av denna instruktionsmanual). Därefter dyker alternativ upp för identifiering, välj önskad metod.

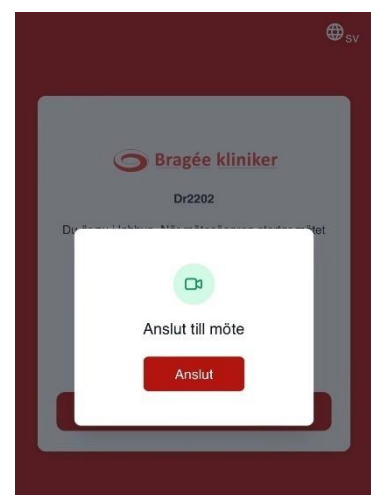
Alternativet **SMS Engångskod** är en funktion som endast erbjuds i särskilda fall vid specialbehov och kräver registrering i förväg.



Efter legitimering flyttas du över till lobbyn och så fort din behandlare är redo kommer det bli möjligt att gå med i mötesrummet. Viktigt att du nu inte samtidigt använder någon annan app! Detta för att behandlaren ska se att du är registrerad och synas i lobbyn.



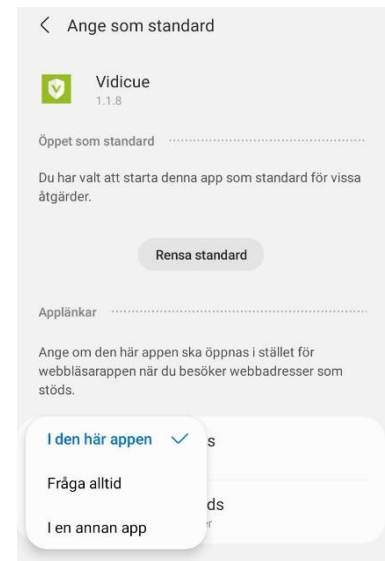
Tryck på knappen **Anslut** för att gå med i mötet. Första gången du ansluter kanske Vidicue frågar efter åtkomst till både mikrofon och kamera så att vi kan se och höra dig, godkänn detta.



Felsökning

Om du ansluter till möten med en android-enhet kan ett problem uppstå vid öppning av länken, för att åtgärda detta behöver du ändra behörighetsinställningar.

1. Öppna enhetens **inställningar**
2. Bläddra ner och öppna **Appar**
3. Välj **Vidicue** i listan av appar
4. Tryck på **Ange som standard**-inställningen
5. Sen trycker du på **Öppna länkar som stöds**
6. Välj alternativet **I den här appen**



Efter detta bör applikationen öppnas automatiskt nästa gång du försöker trycka på länken.